

不正アクセスの調査結果と今後の対応について

2023年3月30日

株式会社日本ケーブルテレビジョン

当社は、「不正アクセスによる当社ファイルサーバー等の障害のお知らせとお詫び」（2022年11月9日付）にて公表のとおり、複数のサーバーが第三者による不正アクセスを受けたことを確認しました。直ちに社内に緊急対策本部を立ち上げ、外部の調査機関とともに、被害の調査と対策の検討に取り組んでまいりました。調査の結果、判明した事実および今後の対応についてお知らせします。

本件に関して、関係者の方々には、多大なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

■調査で判明した事実

外部の調査機関に委託したフォレンジック調査の結果、攻撃者は当社のネットワーク機器を介しVPNでサーバーに不正アクセスを行った事実が確認されました。

なお、不正アクセスを受けたサーバー内のデータは暗号化され使用できない状態ですが、外部流出の痕跡や事実についての確認や報告はされておられません。しかしながら、流出した可能性も完全に否定することもできません。その中にはお預かりしている約7000件の個人情報も含まれていることから、個人情報保護法に則った対応を進める予定です。

■対策および今後の対応

当社は、不正アクセスを検知後、直ちに当社サーバーおよびPCの使用を停止し、さらなる被害を防ぐための緊急措置を講じてまいりました。

今後はより高度な情報セキュリティレベルを実現するために、調査結果や複数の外部の専門機関のアドバイスに基づき、新たなネットワークを構築し、さらなるセキュリティ監視体制の強化を行い、再発防止に取り組んでまいります。

■本件に関するお問い合わせ

個人情報にかかわるお問い合わせ TEL 03-3568-8223 受付時間 11:00～17:00

報道関係の方からのお問い合わせ TEL 03-3568-8231 受付時間 11:00～17:00

以上